Preguntas frecuentes sobre la incorporación de la migración de Visual Studio Administration

Actualizado el 27 de julio de 2017

Migración de la administración de Visual Studio Subscriptions

1) **¿Qué va a cambiar?**
   En los próximos meses, se realizarán cambios en la administración de Visual Studio Subscriptions (anteriormente, MSDN Subscriptions). Actualmente, las Visual Studio Subscriptions se compran a través de licencias por volumen y se administran en el portal del VLSC. Se va a crear un nuevo portal de administración y, por tanto, estas Visual Studio Subscriptions pasarán a gestionarse en el nuevo portal en el futuro. Además de las operaciones existentes que ofrece el VLSC, el nuevo portal permitirá la asignación en masa y sin límites, el seguimiento y el filtrado de suscripciones y la capacidad para utilizar Azure Active Directory (AAD) para administrar los accesos. El nuevo portal para administradores de Visual Studio se encuentra en: https://manage.visualstudio.com.
   Nota: Esta migración no afectará a los clientes de MPSA.

2) **¿Por qué se va a hacer este cambio?**
   Para optimizar la experiencia de administración de las Visual Studio Subscriptions y hacer que esta sea única e independiente del canal de compra. El nuevo portal cuenta con una nueva plataforma compatible con AAD que nos coloca en una posición ventajosa de cara al futuro. Además, contará con una interfaz de usuario actualizada con la que será más fácil navegar y trabajar y que aumentará la eficacia de la administración.

3) **¿Quién se verá afectado?**
   El cambio afectará a todos los clientes que tengan contratos de licencias por volumen activos y hayan adquirido Visual Studio Subscriptions (anteriormente, MSDN Subscriptions) a través de distribuidores de licencias por volumen.

4) **¿Cuándo se va a realizar el cambio?**
   Se trata de un proyecto masivo que se está llevando a cabo en fases. Hemos empezado por un pequeño grupo de contratos de clientes y seguiremos agregando más cada semana, hasta que todos los clientes con contratos de licencias por volumen activos para Visual Studio Subscriptions hayan migrado al nuevo portal de administración. El proceso tardará unos meses.

El comienzo de la migración tuvo lugar durante el primer trimestre de 2017. Notificamos a nuestros clientes de licencias por volumen y a nuestro personal de campo cuál es la semana programada para su migración con la suficiente antelación.

5) ¿Mi organización necesita registrarse para AAD?

Su organización no necesita registrarse para AAD, pero puede hacerlo en cualquier momento. Si usted decide incorporarse a AAD, puede hacerlo sin coste alguno utilizando el nivel gratuito de AAD. Con Azure Active Directory, podrá proteger a su organización con un mayor nivel de seguridad, control y fiabilidad a largo plazo. Sin embargo, si no está preparado para AAD, podrá seguir utilizando sus cuentas Microsoft (MSA) igual que en la actualidad. Póngase en contacto con nosotros a través de vs-aad-onboarding@microsoft.com si tiene preguntas sobre AAD.

6) ¿Cómo sé cuándo se producirá la migración en mi organización?

Los contactos principales o de notificación recibirán un correo electrónico en el que les invitaremos a completar el proceso de incorporación una semana antes de que se produzca la migración de su organización. Los administradores de suscripciones también recibirán un correo electrónico en el que se les informará de que nos hemos comunicado con los contactos principales o de notificación acerca de cómo ayudarles a llevar a cabo una incorporación satisfactoria. Consulte la pregunta 13 a continuación para más información sobre cómo localizar los contactos principales o de notificación de su organización.

7) ¿La migración y la incorporación son cosas diferentes?

Sí, hay dos fases en este proceso. La configuración (o incorporación) de su organización antes de la migración asegura que no haya ninguna interrupción en su trabajo como administrador. Cuando hayamos migrado la información de su organización, podrá administrar las Visual Studio Subscriptions en el nuevo portal. Si los contactos principales o de notificación no realizan la incorporación antes de que se produzca la migración, los administradores de las suscripciones quedarán bloqueados y no podrán administrar las suscripciones hasta completar el proceso de incorporación.

8) ¿Qué es el proceso de incorporación?

Se envía un correo electrónico a los contactos principales y de notificación en el que se les invita a completar el proceso de incorporación. Consulte la siguiente información para obtener instrucciones sobre el proceso.

1. **Localizar el PCN y realizar el registro**
    a. En el correo electrónico, los contactos principales y de notificación recibirán un enlace único y los tres últimos dígitos de su número de cliente público (PCN).*

   b. Para obtener el PCN en su totalidad, el contacto principal tendrá que iniciar sesión en el VLSC (las instrucciones para localizar el PCN se encuentran a continuación).
   c. Después de obtener el PCN, deberán hacer clic en su enlace único, y se les solicitará que inicien sesión. Podrán iniciar sesión utilizando una cuenta profesional o educativa (si su organización está en AAD) o una cuenta de Microsoft (MSA) si su organización no está en AAD.
   d. A continuación, se les pedirá que introduzcan el PCN.

2. **Configurar sus administradores**
   a. Después de introducir el PCN, se les dirigirá a una página en la que podrán agregar superadministradores y administradores (anteriormente conocidos como administradores de suscripciones). Idealmente, el proceso debe completarse antes de la fecha de migración de su organización, de modo que no se produzca ninguna interrupción en la administración de sus suscripciones.
3. **Acceso al nuevo portal de administración de suscripciones**
   a. Cuando se haya producido la migración de su organización, se enviarán correos electrónicos a los superadministradores y a los administradores, en los que se les invitará a acceder al nuevo portal y a empezar a administrar las suscripciones.

**Nota: Si los contactos principales o de notificación reciben más de un correo electrónico, significa que tienen más de un PCN. Tendrán que completar el proceso utilizando el enlace único para el PCN al que se hace referencia en cada correo.*

9) ¿Cuál es la diferencia entre un superadministrador y un administrador?

Cuando el contacto principal o de notificación inicia sesión por primera vez, se le configura automáticamente como superadministrador. Los superadministradores pueden administrar el acceso de los administradores a las suscripciones al agregar/eliminar a otros superadministradores o administradores y también pueden administrar las suscripciones. El superadministrador puede optar por asignar a otros superadministradores, además de ellos mismos.

Los administradores (anteriormente conocidos como administradores de suscripciones) solo pueden administrar las suscripciones, no pueden controlar quién tiene acceso a la administración de las mismas.

10) **Soy un administrador de suscripciones. ¿Cómo puedo realizar la incorporación al nuevo portal?**
Los contactos principales y los contactos de notificación de su organización recibirán un correo electrónico con un enlace único que les dirigirá a una página en la que podrán iniciar sesión con una cuenta profesional o educativa, sobre la base de Azure Active Directory (AAD) o las MSA personales. Tras iniciar sesión, tendrán que introducir el número de cliente público (PCN) o número de autorización de su organización para verificar los contratos. Una vez introducido, quedarán configurados como superadministradores y podrán añadir a otros administradores, como usted, para que administren las Visual Studio Subscriptions.

11) **¿Dónde puedo administrar mis suscripciones si mi organización ha pasado el proceso de incorporación pero no aún el de migración?**
Seguirá administrando las suscripciones a través del VLSC hasta que reciba el correo electrónico de Visual Studio Subscriptions en el que se le informe de que su organización ha migrado y está lista administrarse desde el nuevo portal.

12) **¿Donde puedo localizar el número de cliente público (PCN) o número de autorización de mi organización?**
Tendrá que iniciar sesión en el VLSC y navegar por la siguiente ruta: **Suscripciones > Visual Studio Subscriptions. Se encuentra por debajo de los resultados de contratos/número de cliente público**. Obtenga instrucciones paso a paso sobre cómo encontrar su PCN en este artículo de ayuda.

13) **¿Cómo averiguo quién es mi contacto principal o de notificación?**
Tendrá que iniciar sesión en el VLSC y navegar por la siguiente ruta: **Licencias > Resumen de relaciones > "Seleccionar" su ID de licencias > Contactos**. Obtenga instrucciones paso a paso sobre cómo encontrar su contacto principal o de notificación en esta página de ayuda.

14) **¿Qué pasa si mi contacto principal o de notificación se ha ido, ya no trabaja en la empresa o no está disponible para completar la incorporación?**
Tendrá que ponerse en contacto con el servicio de soporte y facilitarles el email que utilizara en el VLSC para administrar las suscripciones. Una vez verificado, el servicio de soporte podrá ayudarle en el proceso de incorporación.

15) **¿Qué pasará con los clientes que renueven?**
Los clientes que renueven pueden y deben seguir procesando el negocio que quieran renovar como de costumbre, sin depender de la migración.

16) **¿Mi organización debería esperar para configurar un nuevo contrato en el nuevo sistema en lugar de renovar un contrato existente?**
No, este proceso de migración no tiene nada que ver con las renovaciones o los contratos nuevos.

17) **¿Qué pasa si el contrato de mi organización está en periodo de gracia durante la transición? ¿También entrará en la migración?**
Sí. Si el contrato está aún activo, será parte de la migración.

18) **¿Qué pasa si mi organización ha reclamado en exceso en el sistema actual? ¿Aun así se migrará al nuevo sistema?**
Sí, su organización se migrará al nuevo sistema. La capacidad de reclamar en exceso (para tipos de contrato que lo permitan) existirá en el nuevo sistema.

19) **¿Y si mi organización tiene más de una suscripción asignada a un solo usuario/correo electrónico?**
Aun así, su organización se migrará. Sin embargo, no podrá asignar suscripciones adicionales a ese usuario/correo electrónico. Cualquier suscripción que tenga la misma dirección de correo electrónico en el momento de la migración será visible, pero los administradores tendrán que cambiar la dirección de correo electrónico. No podrá asignar varias suscripciones del mismo nivel a un solo usuario/correo electrónico en el nuevo portal.

20) **¿Dónde puedo encontrar la información más reciente relativa a la migración?**
Para consultar la información más reciente sobre esta migración, visite nuestra página web de administradores de Visual Studio Subscriptions aquí. Si necesita asistencia, consulte la página de soporte de Visual Studio Subscriptions, que contiene información de ayuda y contactos del servicio de soporte. En los próximos meses, seguiremos proporcionando actualizaciones en la página web del administrador y a través del correo electrónico para que esta transición se realice sin problemas.

21) **Recursos e información de soporte:**
    a. Página web de administradores
    b. Página de soporte de administración y Visual Studio Subscriptions
    c. Ask the Experts: registro
    d. Cómo encontrar mi PCN
    e. Cómo encontrar mi contacto principal o de notificación
    f. Vídeo para incorporar a su organización y gestionar administradores